

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' e SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO UNI EN ISO 9001:2015 – 45001:2018	ALL. 01
		REV. 04 DEL 11.04.2024
		Pag. 1 di 3

Nel suo processo di crescita aziendale, la **Tecnologica Service s.r.l.** dichiara i propri propositi ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, in riferimento alle norme attualmente in vigore UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento.

Tale Sistema e i suoi risultati vengono applicati a tutto il core business dell'Organizzazione.

I principi stabiliti nel Sistema di Gestione Integrato e le modalità applicative stabilite nelle Procedure di Sistema e nelle Istruzioni Operative sono una condizione necessaria per raggiungere i propri obiettivi e garantire l'efficacia del SGI e per questo è coinvolta tutta la struttura ed ogni risorsa che la Direzione mette a disposizione al fine di perseguire quanto scaturisce dalla presente Policy.

La Direzione è consapevole che:

- o la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda;
- o il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della competitività, attraverso la riduzione dei costi di commessa ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente.

La Direzione ritiene, quindi, indispensabile un impegno continuo e costante finalizzato a soddisfare pienamente:

- o i requisiti delle parti interessate;
- o le esigenze e le aspettative del Cliente che è parte attiva nella condivisione della stessa Politica Integrata;
- o i requisiti cogenti della normativa di settore.

La Direzione ritiene inoltre, che l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità integrato con la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro sia fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi generali dell'azienda, infatti:

- o la crescita della **Tecnologica Service s.r.l.** ed il suo avanzamento sul mercato richiedono una struttura organizzativa adeguata per assicurare certezze esecutive e costanza di comportamenti;
- o la complessità delle varie attività e dei processi aziendali necessita di un'accurata definizione ed uniformità operativa;
- o l'Organizzazione ha la volontà di incrementare il numero dei clienti a livello nazionale ed internazionale.

Nell'ottica di una evoluzione del proprio ruolo operativo, **Tecnologica Service s.r.l.** intende caratterizzarsi come società di consulenza all'avanguardia per l'affidabilità dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità dei servizi e la propria efficienza, e, intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su tali aspetti consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento

La responsabilità nella mantenimento del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' e SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO UNI EN ISO 9001:2015 – 45001:2018	ALL. 01
		REV. 04 DEL 11.04.2024
		Pag. 2 di 3

attribuzioni e competenze; a ogni funzione è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

Nell'ottica di coinvolgimento a tutti i livelli dei lavoratori è condizione essenziale, per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, che tutto il personale:

- o applichi le disposizioni del sistema di gestione per la qualità e Salute e Sicurezza;
- o partecipi attivamente alle attività di formazione, per l'aumento della competenza e della consapevolezza;
- o realizzi i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati;
- o comunichi tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema;
- o rilevi le eventuali esigenze di risorse e le comunichi alla Direzione.

La Direzione definisce obiettivi misurabili di miglioramento per ogni processo aziendale e vigila sia sul raggiungimento di tali obiettivi che sulla messa in atto e sul rispetto di tutte le disposizioni riguardanti il miglioramento del servizio e la conseguente soddisfazione del cliente.

Gli obiettivi fondamentali che Tecnologica Service persegue sono:

- o erogazione di servizi conformi alle richieste e ai requisiti del cliente;
- o miglioramento delle performances;
- o analisi delle esigenze e delle aspettative degli stakeholder;
- o miglioramento continuo del SGI e delle sue prestazioni;
- o costante avvicinamento al mercato attraverso la collaborazione strategica e la comunicazione integrata con partner dislocati sul territorio;
- o ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato;
- o formazione adeguata ed efficace del personale;
- o riduzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro attraverso l'applicazione sia delle procedure relative al controllo operativo dei rischi sia delle Istruzioni di Lavoro;
- o tenuta sotto controllo delle indagini su infortuni, quasi incidenti, mancati infortuni e rischi potenziali, mirando alla risoluzione degli stessi nei tempi e modi stabiliti;
- o incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- o aumento del fatturato e della redditività aziendale;
- o massimizzazione della soddisfazione dei Clienti.

Per sostenere quanto sopra evidenziato, la Direzione aziendale si impegna a:

- o rispettare tutti i requisiti legali e le normative cogenti applicabili, nonché qualsiasi altro requisito sottoscritto e che andrà a sottoscrivere, in tema di Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- o privilegiare l'impostazione di azioni preventive volte alla tutela della Salute e Sicurezza piuttosto che dover intraprendere azioni correttive;
- o tenere attivo un sistema di gestione volto a prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;

	POLITICA INTEGRATA QUALITA' e SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO UNI EN ISO 9001:2015 – 45001:2018	ALL. 01
		REV. 04 DEL 11.04.2024
		Pag. 3 di 3

- o ridurre i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e, ove non possibile tenerli sotto controllo;
- o agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione e addestramento continui, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi, aumentarne la consapevolezza per quel che riguarda l'ambiente, stimolare la partecipazione per quanto attiene la sicurezza;
- o coinvolgere e consultare periodicamente i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza (RLS);
- o provvedere a riesaminare la presente Politica integrata al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- o soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dagli stakeholder.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza della **Tecnologica Service s.r.l.** è improntato su un approccio di **risk-based thinking** che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme ISO 9001:2015 e 45001:2018 e, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

La Direzione ha il compito e l'autorità di riesaminare periodicamente la Politica Integrata e la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza e di diffonderla a tutte le parti interessate, a tal fine si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si obbliga a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management dell'Azienda, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni, sforzandosi di creare i presupposti affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità e la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti dalla Società.

Agrigento, 11.04.2024



LA DIREZIONE