



Agrigento 22.01.2026

Oggetto: **Codice Etico di Tecnologica Service S.r.l.**

Messaggio dell'Ing. Benito Macchiarola, Managing Director di Tecnologica Service

Cari collaboratori,

Dal 1998, anno della fondazione di Tecnologica Service S.r.l., ci siamo impegnati a essere un partner affidabile per le aziende nei sistemi di gestione e sicurezza sul lavoro. La nostra storia, radicata nell'esperienza ultraventennale nel settore, ci ha portati a crescere come realtà nazionale e internazionale, sempre guidati da valori come innovazione, competenza, passione e responsabilità.

Questo Codice Etico rappresenta il nostro impegno a operare con integrità, trasparenza e rispetto per le persone, l'ambiente e le normative. Esso si ispira alle best practice delle società di consulenza italiane, integrate con i principi del Codice Etico Ferrero, adattati al nostro profilo aziendale focalizzato su sicurezza, qualità e sostenibilità.

Siamo orgogliosi di ciò che abbiamo costruito e convinti che, rispettando questi principi, continueremo a contribuire a un mondo del lavoro più sicuro e efficiente. Vi invito a leggere, discutere e applicare questo Codice nella vostra quotidianità.

Benito Macchiarola General Manager

I Nostri Valori Fondamentali

I valori che guidano Tecnologica Service S.r.l. sono al centro del nostro modo di operare e forniscono le basi per le nostre strategie. Essi ci permettono di raggiungere il successo in modo etico e sostenibile:

- **Innovazione e Competenza:** Miriamo a offrire soluzioni all'avanguardia attraverso ricerca continua e selezione attenta di professionisti qualificati, garantendo elevati standard di servizio.
- **Passione e Responsabilità:** La passione per il nostro lavoro ci spinge a promuovere la tutela dei lavoratori come scelta organizzativa, assumendoci la responsabilità di elevati standard di sicurezza, salute e welfare aziendale.
- **Etica e Trasparenza:** Le nostre comunicazioni riflettono principi morali solidi, con impegno per stili di vita sani e relazioni basate su fiducia e chiarezza.

- **Rispetto e Sostenibilità:** Basati sul rispetto per l'uguaglianza, promuoviamo lo sviluppo professionale e personale dei nostri collaboratori e relazioni forti con le comunità locali, con attenzione all'ambiente.
- **Sicurezza e Qualità:** Il nostro obiettivo è creare ambienti di lavoro sicuri e processi di gestione certificati (ISO 9001, ISO 45001), con tracciabilità e qualità in tutte le nostre attività.

Come Leggere il Codice

L'obiettivo di questo Codice Etico è condividere i nostri principi guida con tutti coloro che operano in e per Tecnologica Service S.r.l. Esso serve a ricordare a tutti i collaboratori, indipendentemente dal contratto, dalla sede o dal ruolo, il nostro modo di fare business.

Il Codice si rivolge principalmente ai dipendenti e ai collaboratori **ma si estende, per quanto compatibile, anche a consulenti esterni, formatori, auditor, coordinatori, RSPP, HSE Manager, subappaltatori e partner operativi che agiscono nell'interesse di Tecnologica.** Ognuno deve impegnarsi con i partner esterni per promuovere questi valori. **Questo Codice Etico rappresenta una guida alle aspettative dell'azienda e la Tecnologica Service richiede a tutti i soggetti, anche esterni, un comportamento coerente con i valori espressi e si impegna a promuoverne la conoscenza e il rispetto nell'ambito dei rapporti contrattuali e professionali**

Il rispetto e la "vita" del Codice significano costruire sulle nostre valori per sviluppare strategie aziendali. Per ulteriori informazioni su come applicare il Codice, consultare la sezione "Le Nostre Aspettative e Meccanismi di Segnalazione".

Come Lavoriamo

Crediamo nel rispetto dei diritti umani, nella promozione di un ambiente sostenibile e inclusivo. Valorizziamo ogni individuo e abbracciamo differenze per preservare la sicurezza fisica e mentale, modellando il nostro modo di lavorare insieme. **La nostra società garantisce l'indipendenza tecnica delle proprie valutazioni, relazioni e pareri, che non possono essere influenzati da interessi economici, pressioni commerciali o richieste del cliente incompatibili con la legge o con la tutela della sicurezza dei lavoratori. Il rispetto del Codice Etico è parte integrante degli obblighi contrattuali di dipendenti e collaboratori**

Rispettiamo i Diritti Umani

Uno dei principi fondanti è riconoscere il contributo umano e proteggere la dignità. Il rispetto per i diritti umani e il benessere dei collaboratori è radicato nei nostri valori. Essi sono fondamentali per la sostenibilità delle nostre operazioni.

Come collaboratore, devi trattare gli altri con dignità e rispetto, sostenendo programmi che promuovono il benessere. Non impegnarti in attività che minino questi diritti.

Se sei un responsabile, sii un modello di comportamento decente e crea un ambiente rispettoso.

Siamo Impegnati in un Ambiente di Lavoro Sicuro e Salutare

Siamo impegnati a mantenere ogni collaboratore al sicuro, superando le normative sulla salute e sicurezza. Promuoviamo il benessere fisico e mentale per rafforzare la resilienza delle persone e delle comunità.

Investiamo in ambienti sicuri, capacitando le persone con conoscenze per mitigare rischi e incidenti.

Come collaboratore, completa le formazioni obbligatorie sulla sicurezza e aderisci alle regole. Evita comportamenti pericolosi e trasmetti requisiti di sicurezza ai partner esterni.

Se sei un responsabile, garantisce che il team riceva attrezzature e formazione adeguate.

Siamo Impegnati in un Ambiente di Lavoro Equo e Inclusivo

La diversità e l'inclusione sono al centro del nostro valore di Rispetto. Costruiamo una cultura in cui tutti si sentano accolti con pari opportunità.

Assunzioni, formazione e premi si basano su merito e competenze.

Abbiamo tolleranza zero per discriminazioni, molestie o comportamenti inappropriati.

Come collaboratore, sii responsabile delle tue azioni e assicurati conformità al Codice.

Se sei un responsabile, promuovi opportunità uguali e un ambiente positivo.

Forniamo Opportunità di Apprendimento

Valorizziamo l'apprendimento continuo, fornendo strumenti e aggiornamenti per ruoli specifici. Come ente accreditato per la formazione, utilizziamo sistemi digitali e in presenza.

Tutti i collaboratori hanno opportunità di migliorare competenze attraverso attività on-the-job.

Come collaboratore, identifica opportunità rilevanti e partecipa attivamente alle formazioni obbligatorie.

Se sei un responsabile, identifica bisogni formativi e implementa soluzioni.

Crediamo che le Nostre Persone Facciano la Differenza

La centralità delle persone è chiave per la crescita. Incoraggiamo un approccio proattivo allo sviluppo professionale.

Garantiamo pari opportunità di crescita, valutando risultati in linea con il ruolo.

Come collaboratore, assumi responsabilità per i compiti assegnati e rispetta orari e procedure.

Se sei un responsabile, esegui processi di gestione persone tempestivamente e fornisci feedback.

Rispettiamo e Proteggiamo la Privacy e i Dati Personali

Miglioriamo misure per garantire sicurezza delle informazioni e proteggerle da accessi non autorizzati.

Rispettiamo la privacy di clienti, collaboratori e fornitori, gestendo dati in conformità alle leggi.

Come collaboratore, sii consapevole delle responsabilità nella gestione dati e partecipa a formazioni.

Se sei un responsabile, assicura che il team comprenda e rispetti queste misure.

Preserviamo i Beni Aziendali

Forniamo risorse tangibili e intangibili per condurre il business correttamente.

Come collaboratore, usa sistemi aziendali in modo corretto e sicuro per scopi business.

Promuoviamo la Cybersecurity

Costruiamo un ambiente cybersecurity forte per proteggere l'azienda e garantire continuità.

Come collaboratore, completa formazioni obbligatorie e segnala minacce.

Proteggiamo l'Ambiente

Riconosciamo il valore del capitale naturale e riduciamo impatti ambientali.

Promuoviamo un approccio all'economia circolare ed alla sostenibilità nella catena del valore.

Come collaboratore, non impegnarti in attività dannose per l'ambiente.

Se sei un responsabile, sii modello e promuovi principi ambientali.

Sosteniamo le Comunità Locali

Basati sul nostro impegno, contribuiamo allo sviluppo socio-economico delle comunità.

Supportiamo iniziative locali legate a sicurezza e formazione.

Conduciamo il Business con Integrità

Agiamo in conformità alle leggi, riflettendo integrità nelle decisioni.

Aree di compliance includono conflitti d'interesse, regali, anti-corrruzione, libri contabili, antitrust, commercio internazionale.

Come collaboratore, esegui attività con integrità e completa formazioni.

Se sei un responsabile, promuovi politiche di integrità.

Tecnologica Service opera con imparzialità e correttezza, evitando situazioni in cui interessi personali o professionali possano interferire, anche potenzialmente, con l'interesse della Società.

Come Interagiamo con i Nostri Clienti e Stakeholder Esterni

Ogni giorno interagiamo con clienti e stakeholder esterni. Un'interazione positiva è fondamentale per il successo.

Siamo Impegnati in Relazioni Significative con i Clienti

I nostri clienti godono di servizi unici per qualità e innovazione. La lealtà e attenzione alle loro esigenze sono alla base delle nostre attività.

Forniamo informazioni trasparenti e veritiere, superando requisiti normativi.

Principi: alti standard di servizio, comunicazione trasparente, pubblicità responsabile, dialogo attivo.

Siamo Impegnati in Interazioni Significative con Tutti gli Stakeholder Esterni

Manteniamo reti per rafforzare reputazione e fiducia.

Definiamo stakeholder chiave: clienti, fornitori, istituzioni, associazioni, comunità.

Ci impegniamo in partnership strategiche, advocacy etica, seguendo principi di onestà, chiarezza, coerenza, trasparenza, dialogo.

Come collaboratore, interagisci supportando priorità aziendali, aderendo a principi non negoziabili.

Se sei un responsabile, promuovi questi principi.

Le Nostre Aspettative e Meccanismi di Segnalazione

Il Codice rafforza la cultura di integrità. Ci aspettiamo che agiate secondo legge, Codice e politiche. Partner esterni devono allinearsi ai nostri valori.

Come collaboratore, seleziona partner con cura e conduci due diligence.

In caso di dubbio, poni domande: È giusto? Legale? Riflette bene sull'azienda?

o al Managing Director. Garantiamo no ritorsioni per segnalazioni in buona fede.

Qualsiasi abuso del sistema non sarà tollerato.

Diffusione

Il Codice è promosso via intranet, onboarding e sessioni formative. Responsabili rafforzano comprensione.

Applicazione

Efficace dal [data], disponibile su sito web. Versione italiana prevale.



Benito Macchiarola